



**Fundación CEA**

[mfernandez@cea-online.es](mailto:mfernandez@cea-online.es)

**FECHA: 27 de diciembre de 2024**

**N/REF: DTT-2228/2024 JCT/ypa.**

**Estimados Señores**

Por medio de la presente, deseamos expresar nuestro más sincero agradecimiento por haber recurrido al Registro del Ayuntamiento de Madrid. Hemos recibido con atención su escrito en el cual nos plantean revisar los tiempos de la fase verde para peatones.

Nuestros servicios han analizado las programaciones de los semáforos del cruce y se han realizado los cambios necesarios en la programación del cruce 20-056 (4420) Alcalá - Campeche - Alfonso Gómez, para mejorar el tránsito de los peatones. Mas concretamente, en la programación, se han igualado los colores de los grupos 7 y 8, y ampliado el tiempo de verde de la fase de peatones para que puedan cruzar de acera a acera en el mismo ciclo.

Permítanos reiterar nuestro compromiso con la mejora continua de los servicios municipales.

Valoramos enormemente la participación ciudadana en la mejora de nuestra ciudad, ya que nos permite identificar oportunidades para optimizar los servicios y garantizar una convivencia ordenada y satisfactoria para todos.

En todo momento, quedamos a su entera disposición para cualquier aclaración adicional que considere necesaria en relación con este asunto o cualquier otra cuestión de su interés.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para saludarla atentamente y reiterarla nuestro agradecimiento por su colaboración.

Atentamente,

Servicio de Regulación de la Circulación  
C/ Albarracín, 33 – Plta. 3ª  
28037 MADRID  
[dtecntrafico@madrid.es](mailto:dtecntrafico@madrid.es)

Página | 1

Información de Firmantes del Documento



JOSE CARLOS CARRASCO TARDIO - JEFE DE DEPARTAMENTO  
URL de Verificación: [https://servint.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 27/12/2024 13:12:19  
CSV : 1DS53QOKKIF12IBU

